



МОСВОДОКАНАЛ

Договор N16746

на отпуск питьевой воды и прием сточных вод в городскую канализацию

22 марта 2004 г.

г. Москва

Московское государственное унитарное предприятие "Мосводоканал", именуемое в дальнейшем МГП "Мосводоканал", в лице И.о. начальника Управления "Мосводосбыт" Е.В.Масалова, действующего на основании Доверенности №17-Д-юр от 08.12.03, с одной стороны, и ТСЖ "Триал", именуемое в дальнейшем Абонент, в лице Председателя ТСЖ "Триал" М.М. Сокольниковой, действующего на основании устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора, в соответствии со ст.539-548 ГК РФ, "Правилами пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в РФ", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 12.02.1999 № 167 и "Правилами пользования системами Московского городского водопровода и канализации", утвержденных Постановлением Правительства Москвы от 17.08.1993 № 798 (далее "Правила"), являются отпуск питьевой воды из систем водоснабжения по водопроводным вводам и прием сточных вод в систему канализации по канализационным выпускам.

1.2. Место исполнения обязательств МОСВОДОКАНАЛА - водопроводные вводы и канализационные выпуски, указанные в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. МОСВОДОКАНАЛ обязан:

2.1.1. Обеспечивать бесперебойную подачу АБОНЕНТУ питьевой воды с качеством соответствующим действующему СанПиН.

2.1.2. Обеспечивать бесперебойный прием сточных вод от АБОНЕНТА.

2.1.3. Обеспечивать, установленный в пунктах 2.1.1., 2.1.2. настоящего Договора, режим отпуска воды и приема сточных вод, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ и Правилами.

2.1.4. Обеспечивать за свой счет временное водоснабжение от резервного водопровода или выделять цистерну с питьевой водой в случае отключения водоснабжения по вине МОСВОДОКАНАЛА.

2.1.5. Производить расчеты с АБОНЕНТОМ по действующим тарифам (с учетом категории потребителей), утвержденных в установленном порядке уполномоченными государственными органами.

2.1.6. Учитывать во взаиморасчетах по настоящему Договору потери питьевой воды на заводомерных сетях, находящихся на балансе МОСВОДОКАНАЛА

в пределах, утвержденных в установленном порядке нормативных потерь.

2.1.7. Оказывать АБОНЕНТУ организационную помощь в реализации п.2.2.2. настоящего Договора в части составления Акта разграничения балансовой принадлежности сетей.

2.1.8. Поддерживать минимальный свободный напор в городской водопроводной сети в точке присоединения не менее 10 м. водного столба.

2.2. АБОНЕНТ обязан:

2.2.1. Оплачивать услуги МОСВОДОКАНАЛА в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2.2. Обеспечивать эксплуатацию систем водоснабжения и канализации, находящихся на его балансе в соответствии с требованиями нормативно-технических документов. При заключении Договора АБОНЕНТ обязан представить Акт разграничения балансовой принадлежности сетей по каждому водопроводному вводу, согласованный с обслуживающим его Районом водопроводной сети Аварийного управления "Мосводопровод" МОСВОДОКАНАЛА.

2.2.3. Ежемесячно представлять в МОСВОДОКАНАЛ списки субабонентов и сведения о количестве жителей по установленной форме (Приложение № 3).

2.2.4. Выполнять предписания МОСВОДОКАНАЛА по экономии воды и качеству сбрасываемых сточных вод.

2.2.5. Обеспечить ликвидацию повреждений или неисправности систем водоснабжения и канализации, находящихся на его балансе, и устранить их последствия.

2.2.6. При переходе объекта водоснабжения по Договору другому абоненту в 10-дневный срок представить МОСВОДОКАНАЛУ трехсторонний Акт передачи водопроводного ввода, а также в тот же срок письменно сообщать обо всех изменениях наименования, банковских и почтовых реквизитов, организационно-правовой формы, реорганизации или ликвидации, а также субабонентов.

2.3. Кроме обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, стороны осуществляют права и несут обязанности в соответствии с действующими Правилами.

3. Порядок учета

3.1. Количество воды, израсходованной АБОНЕНТОМ, определяется в соответствии с данными учета фактического потребления питьевой воды по показаниям средств измерений, установленных на водопроводных вводах, перечисленных в Приложении № 1 и фиксируется двухсторонним Актом.

3.2. Количество сточных вод, отводимых от АБОНЕНТА принимается равным фактическому расходу воды и указывается в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Снятие показаний приборов учета производится контролером МОСВОДОКАНАЛА совместно с представителем АБОНЕНТА, как правило, не реже одного раза в месяц.

3.4. При неисправности средств измерений не по вине АБОНЕНТА, количество израсходованной воды и принятых сточных вод определяется по среднесуточному расходу за три предыдущих расчетных месяца при работающем приборе учета. Этот порядок учета сохраняется на весь срок, необходимый для ремонта (замены) прибора учета.

3.5. При неисправности средств измерений питьевой воды по вине АБОНЕНТА в случаях, предусмотренных Правилами, количество израсходованной воды определяется по пропускной способности трубы водопроводного ввода при скорости движения воды в ней, равной 1,5 м/сек, в течение 24 часов в сутки со дня выписки последнего счета по день обнаружения неисправности, но не

более чем за год.

3.6. При самовольном подключении абонента к системам водоснабжения и канализации, количество израсходованной воды определяется в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора, а количество принятых сточных вод определяется по пропускной способности присоединенного участка канализационной сети с коэффициентом наполнения равным 0,9.

3.7. В случае невозможности снять показания приборов учета совместно с представителем АБОНЕНТА, МОСВОДОКАНАЛОМ, совместно с представителем Государственной жилищной инспекции Москвы, составляется Акт о снятии показаний измерительных приборов в отсутствие представителя АБОНЕНТА /в том числе, при отказе АБОНЕНТА от участия в снятии показаний/.

3.8. Граница эксплуатационной ответственности сторон по водопроводным и канализационным сетям устанавливается актом разграничения, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Порядок расчетов

4.1. Расчеты за полученную АБОНЕНТОМ питьевую воду и принятые сточные воды производятся согласно тарифам, установленным для потребителей, отнесенных Правительством Москвы к соответствующей группе по применению тарифов.

4.2. Оплата АБОНЕНТОМ услуг МОСВОДОКАНАЛА по настоящему Договору производится в порядке акцепта платежных требований, предъявляемых Управлением "Мосводосбыт" на инкассо, с приложением счетов.

4.3. Срок оплаты (период расчетов) по Договору - 15 банковских дней со дня предъявления Управлением "Мосводосбыт" платежного требования в банк МОСВОДОКАНАЛА. Днем оплаты принимается день зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка МОСВОДОКАНАЛА.

4.4. В случае если в течение 10 дней с момента получения счета, АБОНЕНТ письменно не заявит МОСВОДОКАНАЛУ о своих возражениях по объему оказанных услуг и сумме платежа по счету, считается, что АБОНЕНТ согласен с представленным расчетом, а указанные в счете показания приборов учета установленными.

При установлении правильности такой претензии АБОНЕНТА МОСВОДОКАНАЛОМ производится зачет или возврат денежных средств в порядке, установленном действующим законодательством.

4.5. В случае надлежащего исполнения АБОНЕНТОМ денежных обязательств по настоящему Договору МОСВОДОКАНАЛ выплачивает ему вознаграждение в размере и порядке, определяемом Дополнительным Соглашением к Договору.

5. Ответственность сторон

5.1. МОСВОДОКАНАЛ несет ответственность:

5.1.1. За не предоставленные, несвоевременно предоставленные или предоставленные с нарушением существующего порядка услуги водоснабжения и канализации МОСВОДОКАНАЛ возмещает АБОНЕНТУ реальный ущерб в порядке, установленном нормативными актами РФ и Москвы.

Основанием для возмещения ущерба является совместный Акт, составленный уполномоченными представителями Района водопроводной сети МОСВОДОКАНАЛА и АБОНЕНТА.

5.1.2. За потерю воды (утечки) на заводомерных сетях, находящихся на балансе МОСВОДОКАНАЛА, по его вине, МОСВОДОКАНАЛ возмещает, путем зачета или возврата денежных средств АБОНЕНТУ, сумму, определенную расчетом в зависимости от диаметра отверстия, из которого происходил излив, напора в

трубопроводе и времени разлива со дня подачи заявки по день ликвидации.

Основанием для возмещения ущерба является совместный Акт, составленный уполномоченными представителями Района водопроводной сети МОСВОДОКАНАЛА и АБОНЕНТА.

5.2. АБОНЕНТ несет ответственность:

5.2.1. За просрочку оплаты услуг МОСВОДОКАНАЛ вправе требовать уплаты АБОНЕНТОМ пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.2.2. За необоснованный отказ от акцепта платежного требования МОСВОДОКАНАЛ вправе требовать уплаты АБОНЕНТОМ штрафа в размере 5% от суммы необоснованного отказа.

5.2.3. За самовольное подключение дополнительных потребителей к системам водоснабжения и водоотведения, за сохранность узлов учета, срыв пломб на средствах измерений, задвижках обводных линий, пожарных задвижках, гидрантах и других водопроводных устройствах, опломбированных МОСВОДОКАНАЛОМ, утечки на сетях, находящихся на балансе АБОНЕНТА, последний несет ответственность в соответствии с пунктом 3.5. настоящего Договора.

5.2.4. За несвоевременное уведомление МОСВОДОКАНАЛА об изменениях, предусмотренных п.2.2.3., 2.2.6. настоящего Договора, МОСВОДОКАНАЛ вправе требовать уплаты АБОНЕНТОМ штрафа в десятикратном размере минимального размера оплаты труда за каждый случай.

6. Дополнительные условия

6.1. При переходе объекта водоснабжения и водоотведения (имущественного комплекса, сооружения, здания, дома, строения и т.п.) к новому собственнику (владельцу) и прекращении пользования услугами МОСВОДОКАНАЛА, АБОНЕНТ обязан погасить имеющуюся задолженность по оплате услуг и, в порядке и срок, установленный пунктом 2.2.6. настоящего Договора, представить в МОСВОДОКАНАЛ трехсторонний Акт приема-передачи водопроводных вводов новому абоненту.

Акт, оформленный по установленной форме и подписанный со стороны МОСВОДОКАНАЛА, является основанием для заключения договора с новым абонентом. До составления такого Акта ответственность за содержание водопроводного узла и оплату услуг МОСВОДОКАНАЛА несет АБОНЕНТ.

6.2. Порядок прекращения или ограничения отпуска воды и приема сточных вод регламентируется действующим законодательством РФ и Правилами.

6.3. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу со дня его подписания.

6.4. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются путем заключения Дополнительного Соглашения к Договору, являющимся его неотъемлемой частью.

6.6. Стороны руководствуются действующими тарифами, утвержденными в установленном порядке уполномоченными государственными органами. Официальная информация об изменении тарифов публикуется в периодических изданиях "Вестник Мэрии Москвы", "Московская Правда" и "Вечерняя Москва", а также сообщается по запросу АБОНЕНТА - по телефону/факсу.

6.7. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.8. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором,

стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

6.9. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному каждой из сторон.

7. Юридические и банковские реквизиты сторон

7.1. МГП "Мосводоканал" : МГП "Мосводоканал" - Управление "Мосводосбыт"
105005, Плетешковский переулок, д. 2,
р.сч. 40602810301000000001 в ОАО КБ 'МОСВОДОКАНАЛБАНК',
корр.сч. 30101810100000000260, БИК 044585260, ИНН 7701002626,
Коды: ОКПО - 03324418, ОКВЕД - 90213, Тел.: 261-9613, Факс: 261-5433

7.2. Клиент(Абонент) ТСЖ "Триал"
119285, г. Москва, Мичуринский просп., 6, корп. 1
р.сч. 40703810500000002386 в ООО КБ СОЮЗНЫЙ Г.МОСКВА
корр.сч. 30101810200000000393, БИК 044585393, ИНН 7729427202, КПП 772901001
Коды: ОКПО - 14221420, ОКВЕД - 70.32, Тел.: 748-60-36, Факс: 748-60-36

7.3. Плательщик: ТСЖ "Триал"
119285, г. Москва, Мичуринский просп., 6, корп. 1
р.сч. 40703810500000002386 в ООО КБ СОЮЗНЫЙ Г.МОСКВА
корр.сч. 30101810200000000393, БИК 044585393, ИНН 7729427202, КПП 772901001,
Коды: ОКПО - 14221420, ОКВЕД - 70.32, Тел.: 748-60-36, Факс: 748-60-36

Подписи сторон:

МГП "Мосводоканал"
И.о. начальника
Управления "Мосводосбыт"

 **Е.В. Масалов**



ТСЖ "Триал"
Председатель
ТСЖ "Триал"

 **М.М. Сокольников**



Карисва

Сведения о водопроводных вводах и выпусках

Потребитель: ТСЖ "Триал"
Почтовый адрес потребителя: Мичуринский просп., 6, корп. 1

№ п/п	№№ вводов	Адрес водопроводного ввода	Местонах. ввода	Объект в/потреб. Вид деятельности	Адрес объекта водопотребления	Водо-снабжение	Сброс сточных вод	Горяч. вода (%)	Группа потреби-теля
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Абонентский номер 16746(ТСЖ "Триал")									
1	16746	Мичуринский просп., 6, корп.1	насосная	абон.; ж/д	Мичуринский просп., 6, корп.1	куб.м/с. 100.00	% 100.00	%	1

Подписи сторон:

За МПП "Мосводоканал"
И.о. начальника
Управления "Мосводосбыт"
 Е.В. Масалов



ТСЖ "Триал"
Председатель
ТСЖ "Триал"
 М.М. Сокольников



Исполнитель:
КАРПОВА Н.А.
тел.261-47-20
24 марта 2004 г.
Исполнитель: _____ Ф.И.О./
тел. _____ " _____ 2004 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
об изменении банковских реквизитов**

к Договору № 16746 от "22" марта 2004 г.
на отпуск воды и прием сточных вод в городскую канализацию
(далее по тексту: «Договор»)

г. Москва

"01" сентября 2005 г.

Московское государственное унитарное предприятие «Мосводоканал», именуемое в дальнейшем «МОСВОДОКАНАЛ», в лице Начальника Управления «Мосводосбыт» Масалова Е.В., действующего на основании Положения и доверенности от 01.01.2005г. № 17-Д-Юр, с одной стороны, и Товарищество собственников жилья "Триал", именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице председателя правления ТСЖ "Триал" Петрова А.Ю., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору о нижеследующем:

1. Внести в Договор изменения и изложить п. 4.2 и 4.3 в следующей редакции:

ТСЖ "Триал"
119285, г. Москва, Мигурицкий просп., д. 6, корп. 1
Р/счет 40703810638180132732 в Сбератомбанк
РФ, Верхневское ОСБ № 7970 г. Москва
корр. сч. 3010181040000000000225, БИК 044525225
ИНН/КПП 7729427202 / 772901001
Коды: ОКПО 14221420, ОКВЭД 40.32
Тел. 748-60-36, Факс 748-60-36.

Подписи сторон:

МОСВОДОКАНАЛ:

Начальник Управления
«Мосводосбыт»

Е.В. Масалов



АБОНЕНТ:

Председатель правления ТСЖ "Триал"

А.Ю. Петров

М.П.



Абонент: ТСЖ "Триал"
Принято: "13" сентября 2005 г.
Подпись: Петров

84-

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

к договору на отпуск воды и прием сточных вод в городскую канализацию
№16746 от 22 марта 2004 г.

г. Москва

1 августа 2010 г.

Московское Государственное Унитарное Предприятие (МГУП)
"Мосводоканал", именуемое в дальнейшем МОСВОДОКАНАЛ, в лице начальника
Управления "Мосводосбыт" Е.В. Масалова, действующего на основании
Положения и доверенности №17-Д-юр от 01.01.10г., с одной стороны, и ТСЖ
"Триал", именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице Ситникова А.В.
Управляющего _____, действующего на
основании доверенности №6 от 1.01.2010г. _____, с другой
стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение к договору на
отпуск воды и прием сточных вод в городскую канализацию №16746 от 22 марта
2004 г. (далее - Договор) о нижеследующем:

Предмет соглашения

1. Предметом настоящего дополнительного соглашения является
ответственность МОСВОДОКАНАЛА перед АБОНЕНТОМ в случае нарушения режима
подачи или параметров качества холодной воды и режима отвода сточных вод
на границе эксплуатационной ответственности сторон, изменение прав и
обязанностей сторон по настоящему Договору.

2. Внести изменения в разделы договора: "Права и обязанности сторон"
и "Ответственность сторон", дополнив их пунктами следующего содержания:

Права и обязанности сторон

1. МОСВОДОКАНАЛ обязан поддерживать давление в городской системе
холодного водоснабжения на границе эксплуатационной ответственности в
соответствии с Приложением №1-К к настоящему Договору.

2. МОСВОДОКАНАЛ производит ремонт и замену приборов учета холодной
воды, установленных на водопроводных вводах и находящихся на балансе
МОСВОДОКАНАЛА, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления
заявки от АБОНЕНТА.

3. МОСВОДОКАНАЛ обязан регулярно проводить техническое обслуживание и
метрологическую поверку приборов учета холодной воды, находящихся на
балансе МОСВОДОКАНАЛА.

4. АБОНЕНТ обязан обеспечивать надлежащее состояние приборов учета
воды и сохранность пломб на средствах измерений, задвижке обводной линии и
других водопроводных устройствах. Незамедлительно, в течение суток с
момента обнаружения, в письменной форме (факсом 8-499-261-54-33) извещать

МОСВОДОКАНАЛ о неисправности приборов учета холодной воды, а также о сорванной пломбе. В заявке (за подписью уполномоченного лица АБОНЕНТА) необходимо указывать следующую информацию: номер водопроводного ввода, адрес строения, последние показания, возможную причину выхода из строя прибора учета или сорванной пломбы, фамилию, имя, отчество и контактный телефон ответственного представителя АБОНЕНТА.

5. АБОНЕНТ обязан незамедлительно вызывать представителя МОСВОДОКАНАЛА по тел. 8-499-763-34-34 в случае нарушения режима отпуска воды (приема сточных вод) и/или параметров качества холодной питьевой воды на границе эксплуатационной ответственности (Приложение №1-К).

6. АБОНЕНТ обязан обеспечить техническое обслуживание, ремонт, замену и метрологическую поверку принадлежащих (находящихся в общедолевой собственности собственников жилья) ему приборов учета воды, установленных на водопроводных вводах в соответствии с требованиями СНиП 2.04.01.-85*, а также требованиями нормативно-технической документации на приборы и оборудование и соответствующего проекта установки приборов учета воды, согласованного с МОСВОДОКАНАЛОМ. После окончания проведения вышеуказанных работ АБОНЕНТ обязан представить в МОСВОДОКАНАЛ копии актов выполненных работ и паспортов на замену приборов учета в течение трех дней.

Ответственность сторон

1. За нарушение установленного настоящим Договором режима отпуска и параметров качества холодной питьевой воды МОСВОДОКАНАЛ несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором (Приложение №1-К к настоящему Договору).

Основанием для определения АБОНЕНТОМ размера неустойки за отпуск воды и/или прием сточных вод являются:

- совместный Акт о нарушении режима отпуска воды (приема сточных вод), составленный представителями МОСВОДОКАНАЛА и АБОНЕНТА при участии ОАО "МОЭК";

- совместный Акт об отклонении фактического давления от нормативного, составленный представителями МОСВОДОКАНАЛА, АБОНЕНТА и ОАО "МОЭК";

- совместный Акт о нарушении качественного состава и свойств воды с отметкой об отборе проб воды на границе эксплуатационной ответственности Сторон, составленный представителями МОСВОДОКАНАЛА и АБОНЕНТА, а также Заключение аккредитованной экспертной организации о проведении анализа проб холодной питьевой воды.

2. За просрочку выполнения работ, связанных с ремонтом или заменой приборов учета холодной воды, а также за несвоевременное выполнение работ, связанных с техническим обслуживанием и метрологической поверкой приборов учета холодной воды, АБОНЕНТ вправе требовать уплаты МОСВОДОКАНАЛОМ неустойки в размере 10 (десяти) минимальных размеров оплаты труда (МРОТ) за каждый день просрочки исполнения обязательства (пункты 2.2, 2.3. настоящего дополнительного соглашения).

Прочие условия

1. Дополнить Договор Приложением №1-К.

2. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу со дня его подписания и является неотъемлемой частью Договора.

3. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

Приложение: Приложение №1-К к Договору от 22.03.04г. №16746.

ПОДПИСИ СТОРОН

МОСВОДОКАНАЛ:

Начальник

Управления "Мосводосбыт"



Е.В. Масалов
МП



АБОНЕНТ:

ТСЖ "Триал"



МП



Приложение №1-К

к договору на отпуск воды и прием сточных вод
в городскую канализацию
№ 16746 от 22 марта 2004 г.

Условия и порядок определения сумм, подлежащих оплате, в случае нарушения режима подачи или параметров качества холодной воды и режима отвода сточных вод на границе эксплуатационной ответственности Сторон

Требования к качеству холодной воды и водоотведения на границе эксплуатационной ответственности сторон	Допустимая продолжительность перерывов отпуска воды (приема сточных вод) или отпуска воды ненадлежащего качества	Порядок определения сумм, подлежащих оплате, в случае нарушения режима подачи или параметров качества холодной воды и режима отвода сточных вод
1. Холодное водоснабжение		
Бесперебойный круглосуточный отпуск воды в течение года	Допустимая продолжительность перерыва подачи воды: 8 часов (суммарно) в течение месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа.	За каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности перерыва подачи воды размер неустойки составляет 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний общедомовых приборов учета.
Постоянное соответствие состава и свойств воды действующим санитарным нормам и правилам	Отклонение состава и свойств холодной воды от санитарных норм и правил не допускается	При несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам размер неустойки за каждый день равен стоимости отпуска воды.
Давление воды в подающем трубопроводе системы ХВС должно быть не менее чем на 0,05 МПа (5 м. вод. ст.) выше статического (для системы), но не превышать статическое давление более чем на 0,2 МПа (20 м вод. ст.) Для отдельных многоквартирных зданий или группы их, расположенных в районах с меньшей этажностью застройки или на повышенных местах допускается величина давления соответствующая меньшей этажности застройки, сложившейся в этом микрорайоне.	Отклонение давления не допускается	За каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды: - при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер неустойки составляет 0,1 процента от ежемесячного платежа; - при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер неустойки равен стоимости отпуска воды.
2. Водоотведение		
Бесперебойный круглосуточный прием сточных вод в течение года	Не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно (в том числе при аварии)	За каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва приема сточных вод, размер неустойки составляет 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний общедомовых приборов учета.

**Порядок рассмотрения претензий АБОНЕНТА к МОСВОДОКАНАЛУ
в случае прекращения отпуска воды (приема сточных вод) или отпуска воды ненадлежащего
качества на границе эксплуатационной ответственности Сторон**

1. В случае прекращения отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) или отпуска холодной питьевой воды ненадлежащего качества на границе эксплуатационной ответственности между Мосводоканалом и Абонентом, Абонент уведомляет об этом работающую круглосуточно информационно-справочную службу Мосводоканала (далее – ИСС).

2. Сообщение о прекращении отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) или отпуска холодной питьевой воды ненадлежащего качества должно быть сделано Абонентом по телефону 8-499-763-34-34 и подлежит обязательной регистрации в ИСС. При этом Абонент обязан сообщить точный адрес дома, телефон для связи, а также изложить свою претензию. Сотрудник ИСС обязан сообщить Абоненту сведения о лице, принявшем заявку (должность, фамилию, имя, и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

3. В случае если сотруднику ИСС известны причины прекращения отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) или отпуска холодной питьевой воды ненадлежащего качества, он обязан немедленно сообщить об этом Абоненту и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания Мосводоканалом факта прекращения отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) или отпуска холодной питьевой воды ненадлежащего качества.

4. В случае если сотруднику ИСС не известны причины прекращения отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) или отпуска холодной питьевой воды ненадлежащего качества, то представитель Мосводоканала обязан согласовать с Абонентом время проверки качества отпускаемой холодной питьевой воды (приема сточных вод). Проверка должна состояться не позднее, чем через 24 часа после подачи заявки. При этом, если претензия касается режима подачи холодной питьевой воды (давления), то на обследование приглашается представитель ОАО «МОЭК». По результатам проверки составляется Акт о нарушении режима отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) или параметров качества отпускаемой холодной питьевой воды (далее – Акт), который подписывается представителем Мосводоканала, представителем Абонента и ОАО «МОЭК» (при нарушении режима отпуска холодной питьевой воды).

5. Если представитель Мосводоканала и Абонента (или его представитель) не пришли к единому решению относительно качества отпускаемой холодной питьевой воды (приема сточных вод), то ими определяются новое время и дата оценки качества холодной питьевой воды, на которую приглашается представитель Государственной жилищной инспекции города Москвы. По результатам повторной оценки качества отпускаемой холодной питьевой воды составляется Акт о нарушении параметров качества отпускаемой холодной питьевой воды, который подписывается представителем Мосводоканала и представителем Абонента. Наряду с указанными лицами акт может быть подписан представителем Государственной жилищной инспекции города Москвы.

6. В Акте указывается следующее: нарушения параметров качества; время и дата начала прекращения отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) или отпуска холодной питьевой воды ненадлежащего качества; время и дата восстановления отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) или надлежащего качества холодной питьевой воды; а также показания приборов учета на момент составления акта (подачи заявки - в случае наличия автоматизированной системы поверенной и сертифицированной) и на момент восстановления надлежащего качества холодной питьевой воды.

7. При жалобе Абонента на качественный состав холодной питьевой воды, приглашается аккредитованная организация для отбора проб на границе эксплуатационной ответственности. Составляется совместный Акт об отборе проб на границе эксплуатационной ответственности.

В случае если отклонение показателей состава и свойств холодной питьевой воды от действующих правил и норм не подтверждено аккредитованной организацией, то услуги организации по проведению анализов оплачиваются Абонентом и претензия считается необоснованной.

8. Отклонение давления от нормативного должно быть подтверждено соответствующими приборами, измеряющими давление, или зафиксировано автоматизированной системой коммерческого учета, поверенной и сертифицированной в установленном порядке.

9. Датой начала непредоставления отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) или отпуска холодной питьевой воды ненадлежащего качества считается время подачи Абонентом в ИСС заявки о факте прекращения отпуска холодной питьевой воды или отпуска холодной питьевой воды ненадлежащего качества.

10. Акт составляется в 2 (двух) экземплярах, один из которых передается Абоненту (или его представителю), второй – остается у представителя Мосводоканала. В случае нарушения режима отпуска и/или подачи холодной воды Акт составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых передается Абоненту (или его представителю), второй – представителю Мосводоканала, третий – представителю ОАО «МОЭК».

11. Период прекращения отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) или отпуска холодной питьевой воды ненадлежащего качества считается окончанным после устранения недостатков и внесения соответствующей отметки в составляемый Акт.

12. Основанием для определения Абонентом размера неустойки за отпуск холодной питьевой воды и/или прием сточных вод являются:

- совместный Акт о нарушении режима отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод), составленный представителями Мосводоканала, Абонента и ОАО «МОЭК»;
- совместный Акт об отклонении фактического давления от нормативного, составленный представителями Мосводоканала, Абонента и ОАО «МОЭК»;
- совместный Акт о нарушении качественного состава и свойств холодной питьевой воды с отметкой об отборе проб холодной питьевой воды, составленный представителями Мосводоканала и Абонента, а также Заключение аккредитованной экспертной организации о проведении анализов проб по аттестованным методикам о нарушении параметров качества холодной питьевой воды.

13. Мосводоканал, после рассмотрения предоставленных Абонентом документов и результатов совместно проведенной проверки, сообщает Абоненту о своем согласии или несогласии с предъявленной претензией.

14. При отсутствии разногласий, Абонент выставляет Мосводоканалу платежное требование на сумму неустойки, равную сумме, определенной в соответствии с настоящим Приложением и представленными Актами.

15. В случае наличия разногласий между Абонентом и Мосводоканалом по причинам не предоставления коммунального ресурса или предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества спор разрешается в Арбитражном суде города Москвы.

ПОДПИСИ СТОРОН

МОСВОДОКАНАЛ:

Начальник

Управления "Мосводосбыт"

Е. В. Масалов

МП

АБОНЕНТ:

ТСЖ "Триал"

С.С. Триал

МП