

УТВЕРЖДЕНА

Решением Правления ТСЖ «Триал»

Протокол заседания Правления

ТСЖ «Триал» от 06.02.2024)

Председатель Правления ТСЖ «Триал»

Петрова Н.Ю.



**Политика ТСЖ «Триал»
в отношении обработки и защиты персональных данных**

1. Общие положения

Настоящий документ (далее – Политика) разработан в целях исполнения Товариществом собственников жилья «Триал» (далее – Оператор, Товарищество) требований законодательства Российской Федерации, обеспечения защиты прав субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором в рамках хозяйственной деятельности, соблюдения их конфиденциальности и безопасности процессов их обработки.

Информация об Операторе: Товарищество собственников жилья «Триал», ОГРН 1037729011760, ИНН 7729427202, КПП 772901001, адрес: 119330, г. Москва, Мичуринский проспект, д. 6, корп. 1.

Настоящая Политика раскрывает основные принципы и правила, используемые Оператором при обработке персональных данных, в том числе определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором, а также содержит сведения об исполнении Оператором обязанностей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите обрабатываемых персональных данных.

Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней утверждаются решением Правления Товарищества.

Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим для любых заинтересованных лиц основы деятельности Оператора при обработке персональных данных, и подлежит размещению в открытом доступе на сайте Оператора в сети Интернет по адресу <https://m6k1.ru/>.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Оператор определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, организует и осуществляет обработку персональных данных, а также организует и обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для реализации следующих целей:

- предоставление жилищно-коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, находящемся под управлением Оператора и расположенного по адресу: г. Москва, Мичуринский проспект, д. 6, корп. 1;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, в том числе по исполнению требований законодательства Российской Федерации, обеспечению безопасности деятельности;
- осуществление информационных рассылок;
- осуществление прав и обязанностей работодателя: контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества Оператора, обеспечение пользования работниками установленными законодательством Российской Федерации гарантиями, компенсациями и льготами, ведение кадрового делопроизводства;
- исполнение обязательств по договорам, заключённым Оператором;
- реализация пропускного режима на территории многоквартирного дома, находящегося под управлением Оператора;
- осуществления обратной связи с пользователями сайта Оператора в сети Интернет, в том числе для получения от пользователей мнений, вопросов по информации сайта и информационным продуктам Оператора, а также для направления им ответов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет деятельность в области обработки персональных данных на основании и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе:

- Конституции Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Уголовного кодекса Российской Федерации;

- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1;
- Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ;
- Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ;
- Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ;
- Федерального закона от 19.12.2005 № 160-ФЗ;
- Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных категорий субъектов персональных данных, определяются в соответствии с целями обработки персональных данных.

Оператор не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

Оператор обрабатывает в том числе следующие персональные данные субъектов персональных данных: фамилия, имя, отчество, , паспортные данные, контактные данные (адрес регистрации, телефоны, адреса электронной почты), сведения о помещениях, принадлежащих субъекту персональных данных, сведения об оплате жилищно-коммунальных услуг (в том числе о задолженностях), сведения о транспортных средствах, имеющих право доступа на территорию многоквартирного дома, находящегося под управлением Оператора, сведения о фактах трудовой деятельности (в отношении работников Оператора)

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники Оператора, состоящие в трудовых отношениях с Оператором;
- физические лица, обработка данных которых необходима для пропуска таких лиц в помещения многоквартирного дома, находящегося под управлением Оператора;
- физические лица, являющиеся стороной сделок с Оператором или их представителями, работниками контрагентов Оператора;
- физические лица, являющиеся пользователями сайта Оператора в сети Интернет;
- физические лица, осуществляющие платежи с использованием сайта Оператора в сети Интернет;
- физические лица, являющиеся субъектами информационных сюжетов, рассылок и иных материалов Оператора;
- физические лица, в отношении которых в соответствии с положениями федерального закона персональные данные являются общедоступными, подлежат обязательному раскрытию или опубликованию, подлежат внесению в общедоступные государственные реестры или информационные системы;
- физические лица, являющиеся членами Товарищества.

Источниками получения персональных данных, обрабатываемых Оператором, являются:

- непосредственно субъекты персональных данных (в том числе работники Оператора, члены органов управления и контрольных органов Оператора, посетители, контрагенты, физические лица, предоставившие информацию Оператору на основании Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1, пользователи сайта Оператора в сети Интернет);
- Федеральная налоговая служба, Росреестр, иные государственные органы и уполномоченные организации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- средства массовой информации;
- контрагенты (сторона сделок) Оператора;
- иные лица при условии предоставления Оператору подтверждения наличия оснований, предусмотренных федеральным законом;
- прочие источники, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в том числе:

- законность и справедливость целей и способов обработки персональных данных;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям их обработки;
- достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или получателем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожение по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В отношении персональных данных Оператор осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

Оператор использует смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети Оператора и с передачей информации по сети Интернет.

Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством случаев.

Условия обработки персональных данных Оператором определяются локальными актами Оператора, регулирующими соответствующие сферы деятельности Оператора.

Оператор раскрывает обрабатываемые персональные данные только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в связи с выпуском и распространением продукции средства массовой информации.

Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, а также в соответствии с иными требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами Общества.

Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных;
- изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка этих персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.

Уничтожение Оператором персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Обработку персональных данных физических лиц, являющихся пользователями сайта Оператора в сети Интернет, Оператор осуществляет исключительно в объеме данных, представленных самим субъектом в рамках формы обратной связи, содержащей условие подтверждения субъектом своего согласия на такую обработку.

Данные посещаемости сайта Оператора в сети Интернет Оператор получает в обезличенной форме и использует в статистических целях для анализа пользовательского интереса к материалам сайта, формирование цифрового портрета пользователя сайта, лица, осуществляющего платежи через сайт. Указанные данные могут быть переданы третьим лицам.

6. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Субъект персональных данных вправе в порядке и на условиях, установленных федеральными законами, требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в случаях, когда Оператор производит обработку персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных.

Для реализации своих прав и защиты законных интересов, субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, дает соответствующие ответы на них, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

В случае если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации Оператором.

В случае подтверждения факта неправомерности обработки персональных данных обработка персональных данных должна быть прекращена.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральным законом;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Оператор обязан по соответствующему запросу сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта.

Запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным обрабатывается оператором в течение тридцати календарных дней, если более короткий срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Запросы могут быть направлены/переданы лично или через курьерские организации. Форма запроса/обращения – произвольная. Запрос должен позволять установить лицо, его направляющее, а также содержать контактные данные для направления ответа.

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Оператор реализует следующие требования законодательства в области персональных данных:

- требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;
- требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав;
- требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных);
- требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- иные требования законодательства.

Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные, технические, физические, криптографические меры защиты персональных данных, а также меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Защита персональных данных достигается Оператором путем реализации следующих мероприятий:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание внутренних локальных актов Оператора, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;

- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора в отношении обработки персональных данных, с информацией об ответственности за разглашение персональных данных, нарушение порядка их обработки и иные неправомерные действия в отношении персональных данных, а также обучение указанных работников правилам работы с персональными данными;
- создание системы и осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам Оператора;
- анализ, определение и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, включая использование соответствующих средств защиты информации в информационных системах персональных данных;
- контроль и оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в процесс эксплуатации соответствующей информационной системы персональных данных;
- учет материальных (бумажных, машинных) носителей персональных данных и обеспечение их сохранности;
- своевременное обнаружение фактов разглашения, утечки, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- резервирование технических средств и дублирование массивов и носителей информации;
- установление правил доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных, а также контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9. Заключительные положения

Настоящая Политика является внутренним документом Оператора.

Иные обязанности и права Оператора как лица, организующего обработку персональных данных как самостоятельно, так и по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Настоящая Политика должна быть опубликована или неограниченный доступ к ней должен быть обеспечен иным образом.

Должностные лица и Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.